

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn, endelig rapport



Tilbuddets navn: Johannes Hages Hus

Dato for generering af rapport: 04-06-2024

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

| | |
|--|----|
| Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold | 3 |
| Læsevejledning - Kvalitetsmodellen | 3 |
| Basisinformation | 4 |
| Basisinformation (Afdelinger) | 4 |
| Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet | 5 |
| Særligt fokus i tilsynet | 5 |
| Sanktioner | 5 |
| Uddannelse og beskæftigelse | 6 |
| Kriterium 1 | 6 |
| Selvstændighed og relationer | 8 |
| Kriterium 2 | 8 |
| Målgruppe, metoder og resultater | 10 |
| Kriterium 3 | 10 |
| Sundhed og trivsel | 12 |
| Kriterium 4 | 12 |
| Kriterium 5 | 13 |
| Kriterium 6 | 14 |
| Kriterium 7 | 15 |
| Organisation og ledelse | 16 |
| Kriterium 8 | 16 |
| Kriterium 9 | 17 |
| Kompetencer | 20 |
| Kriterium 10 | 20 |
| Fysiske rammer | 22 |
| Kriterium 14 | 22 |
| Økonomi | 24 |
| Økonomi 1 | 24 |
| Økonomi 2 | 25 |
| Økonomi 3 | 25 |
| Spindelvæv | 26 |
| Datakilder | 26 |
| Interviewkilder | 26 |
| Observationskilder | 27 |

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

| | |
|--------------------|---|
| Tilbuddets navn | Johannes Hages Hus |
| Hovedadresse | Johannes Hages Alle 3 2990 Nivå |
| Kontaktoplysninger | Tlf.: 25444791 E-mail: anju@johanneshageshus.dk Hjemmeside: http://www.johanneshageshus.dk |
| Tilbudsleder | Anne Juelkert |
| CVR-nr. | 57048719 |
| Virksomhedstype | Privat |
| Tilbudstyper | Botilbud til længerevarende ophold, § 108 Botilbud til midlertidige ophold, § 107 |
| Pladser i alt | 65 |
| Målgrupper | Anden psykisk vanskelighed Angst Depression Forandret virkelighedsopfattelse Personlighedsforstyrrelse |

Resultat af tilsynet

| | |
|------------------------|--|
| Status for godkendelse | Godkendt |
| Tilsynet er udført af | Socialtilsyn Hovedstaden |
| Tilsynskonsulenter | Jakob Kaspar Hansen Kenneth Schou Jørgensen |
| Tilsynsbesøg | 02-05-2024 10:00, Anmeldt, 1 psykiatrisk specialteam 02-05-2024 10:00, Anmeldt, 3 almenpsykiatriske boteams 02-05-2024 10:00, Anmeldt, Midlertidigt botilbud |

Basisinformation (Afdelinger)

| Afdeling | Målgrupper | Pladser i alt | Tilbudstyper |
|-----------------------------|--|---------------|---|
| 1 psykiatrisk specialteam | Anden psykisk vanskelighed, Angst, Depression, Personlighedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse | 14 | Botilbud til længerevarende ophold, § 108 |
| 3 almenpsykiatriske boteams | Anden psykisk vanskelighed, Angst, Depression, Personlighedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse | 47 | Botilbud til længerevarende ophold, § 108 |
| Midlertidigt botilbud | Anden psykisk vanskelighed, Angst, Depression, Personlighedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse | 4 | Botilbud til midlertidige ophold, § 107 |

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er Socialtilsyn Hovedstadens samlede vurdering, at botilbuddet opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn, og at tilbuddet har den fornødne kvalitet til at sikre, at beboerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Tilsynsrapporten er skrevet på baggrund af et anmeldt driftsorienteret tilsyn d. 2. maj 2024, hvor der har været interviews med borgere, medarbejdere og ledelse, samt besigtigelse af de fysiske rammer og gennemgang af dokumentation.

Ved tilsynet i 2024 har der været særligt fokus på:

- Tema 3: Målgruppe, metoder og resultater
- Tema 6: Kompetencer
- Tema 7: Fysiske rammer

Johannes Hages Hus er godkendt efter servicelovens §§ 107 og 108, til en målgruppe af voksne borgere med psykiske lidelser og betydelige psykiske, sociale og eventuelt fysiske funktionsnedsættelser. Herunder er målgruppen kendetegnet ved at have personlighedsforstyrrelse, forandret virkelighedsopfattelse, depression, angst og anden psykisk vanskelighed. Qua tilbuddets høje ydelsesramme og beboergruppens aldersspredning, så er der i praksis et varieret støttebehov. Det vægtes i vurderingen, at tilbuddet påser en grundig visitation og arbejder med afsæt i faglige tilgange og metoder der er relevante og velintegreret i praksis. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets dokumentation har en god systematik og at borgerne inddrages.

Bestillinger og indsatsmål er opdaterede og vurderes at modsvare medarbejdernes samlede kompetence profil. Tilbuddet gennemfører årshjul for kompetenceudvikling, som vurderes at skabe værdi i den borgernære praksis. Det vægtes, at borgerne oplever et godt samspil med medarbejderne, der understøtter deres trivsel og udvikling.

Tilbuddets fysiske rammer, som igennem en årrække renoveres løbende, består af et-rum boliger med eget bad/WC, men uden egen køkkenfunktion. I hvert team er der tilknyttet fællesmiljøer, med stort køkken, spiseafdeling og opholdsmiljø, hvor der er udgang til have og terrasser. Ved tilsynsbesøget er det med ledelsen drøftet, at der i fællesmiljøerne er flere aflåste skabe/skuffer og køleskabe, som i mindre grad afspejler et hjemmeligt miljø og heller ikke modsvarer alle borgernes særlige behov i lige stort omfang. Det vægtes at borgerne trives i de fysiske rammer.

Socialtilsyn Hovedstaden vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og psykiske sundhed og trivsel. Medarbejdergruppen består af både social- og sundhedsfaglige kompetencer, og borgerne har adgang til relevante sundhedsfaglige ydelser. Tilbuddet har aktuelt et særligt fokus på fysisk aktivitet og er i 2023 blevet DGI-certificeret i forhold til "Bevægelse og fællesskab", som tilpasses borgernes funktionsniveau.

Det er vurderingen, at tilbuddet arbejder systematisk med at forebygge voldsomme episoder og magtanvendelser og er opmærksom på balancen mellem omsorgspligt og selvbestemmelsesret i forhold til livsstil og muligheden for at leve sit liv så selvstændigt som muligt.

Det er ligeledes vurderingen, at tilbuddet drives fagligt og økonomisk forsvarligt, og at tilbuddets ledelse er kompetent og har relevant fokus på både den daglige drift og den strategiske udvikling af tilbuddet. Tilbuddets ledelse har igangsat initiativer, som har nedbragt sygefraværet og som har betydet øget stabilitet. Tilbuddet har dog fortsat enkelte vakante stillinger.

Borgerne giver udtryk for at trives og føle sig trygge i hverdagen, og socialtilsynet vurderer, at personalenormering, medarbejdernes kompetencer og tilrettelæggelsen af driften imødekommer borgernes behov.

Borgerne er i overvejende grad pensionister og flere har ikke faste aktiviteter rettet uddannelse og beskæftigelse. Tilbuddet har som en del af deres recovery perspektiv, anerkendende og resurse orienterede tilgang, flere borgere som har socialt frikort og har nyttejobs i tilbuddet.

Der er et godt fokus på det sociale samspil i bo- og naboskabet, som understøttes af en del aktiviteter og mærkedage og der er et generelt fokus på borgernes selvstændighed og egen mestring, som der løbende evalueres på og afspejles i den borgerrettede dokumentation.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har den fornødne økonomiske kvalitet jf. Lov om socialtilsyn.

Der henvises til temaet økonomi for uddybning heraf.

Særligt fokus i tilsynet

Ved det driftsorienterede tilsyn 2024 har der været særligt fokus på Tema 3, 6 og 7

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Hovedstaden vurderer, at borgernes muligheder for deltagelse i ordinær uddannelse og beskæftigelse eller beskyttet beskæftigelse skal ses i lyset af tilbuddets målgruppe og borgernes komplekse udfordringer. For en stor del af borgerne i tilbuddet vil dette ikke være realistisk. Det er samtidigt socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har relevant fokus på at understøtte paratheden hos de borgere, som potentielt på længere sigt vil kunne deltage i f.eks. beskyttet beskæftigelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er opmærksomt på muligheden for at anvende ordningen omkring Socialt frikort og noterer sig, at enkelte borgere løser praktiske arbejdsopgaver i tilbuddet på baggrund heraf.

Borgerne har mulighed for at deltage i aktiviteter som f.eks. bankospil, træning, indkøbsture og udflugter. Socialtilsynet vurderer samtidig, at tilbuddet med fordel - for at understøtte at borgerne har en meningsfuld hverdag i tilbuddet - kan etablere flere faste aktivitetstilbud.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,0

Udviklingspunkter

Set i lyset af målgruppen og dét, at størstedelen af borgerne ikke har eksternt beskæftigelses- eller deltager i faste interne aktiviteter, kan tilbuddet med fordel etablere flere faste aktivitetstilbud for borgerne i hverdagen.

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet konstaterer, at en enkelt borger deltager i et eksternt værkstedstilbud, og at cirka fem borgere via ordningen med "socialt frikort" er beskæftiget med interne praktiske opgaver f.eks. at passe udenomsarealerne eller at løse opgaver i team-køkkenet. Socialtilsynet observerer, at der hænger opslag om socialt frikort i tilbuddet.

Derudover har borgerne mulighed for aktivt at indgå i ADL-aktiviteter i hverdagen. Borgerne tilbydes desuden at deltage i aktiviteter som f.eks. træning, banko, koncerter og indkøbsture. En del aktiviteter har dog været udfordret i Corona-perioden på grund af restriktioner.

Interviewede medarbejdere beskriver, at der ikke er faste, fælles aktivitetstilbud for de borgere, som er hjemme i hverdagen, og interviewede borgere giver udtryk for, at der ikke sker meget i hverdagen i tilbuddet.

Medarbejderne oplyser, at man i weekenden forsøger at lave fælles aktiviteter i form af film eller lignende, men her er heller ingen faste aktiviteter. Socialtilsynet anerkender, at tilbuddets målgruppe omfatter borgere, som vanskeligt kan indgå i faste aktivitetstilbud. Samtidigt er der evidens omkring, at faste, strukturerede aktiviteter har en positiv påvirkning på borgernes fysiske og sociale kompetencer. På den baggrund anbefaler socialtilsynet tilbuddets ledelse at undersøge dette nærmere og tage relevante initiativer i forhold til tilbud til borgerne om aktiviteter.

Tilbuddet har planlagt at anvende de særlige "Corona-midler", som de er blevet tildelt til forskellige aktiviteter, koncerter og ture. Dette involveres borgerne i.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.a

En stor andel af borgerne har så vidtrækkende psykiske, sociale og fysiske udfordringer, at opstilling af konkrete mål i forhold til at understøtte beskyttet beskæftigelse eller eksternt samværs- og aktivitetstilbud ikke er realistisk. Desuden er mange af borgerne pensionister.

Tilbuddet ses dog at have målrettet og individuelt fokus på at afklare, hvorvidt nogle af borgerne kan varetage et mindre internt job.

På baggrund heraf bedømmes indikatoren opfyldt i middel grad.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.b

En enkelt af borger er i eksternt dagtilbud, og ca. fem borgere anvender ordningen vedrørende Socialt frikort og løser forskellige praktiske opgaver i botilbuddet, som f.eks. lettere rengøring som at feje og afspritte dørhåndtag. Ledelsen og medarbejdere oplever, at det er en god ordning, som fungerer godt for nogle af borgerne.

Interviewede medarbejdere beskriver, at aktiviteterne, som borgerne deltager i i hverdagen, typisk er knyttet til individuelle ADL-opgaver. Socialtilsynet er opmærksom på, at dette også er i overensstemmelse med tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen om bl.a. rehabiliterende tilgang.

Derudover er der - når der ikke er coronarestriktioner - faste fælles arrangementer hver uge som banko og fælles indkøbsture med bus eller andre "ad hoc" - aktiviteter. Derudover tilbydes borgerne ikke faste, strukturerede fælles aktiviteter i hverdagen.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren fortsat opfyldt i middel grad.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte borgernes selvstændighed og selvhjulpethed.

Borgernes har mulighed for socialt samvær i tilbuddets fællesområder. Socialtilsynet vurderer samtidig, at der er borgere med sociale udfordringer, som har vanskeligt ved at deltage i et socialt fællesskab. Set i lyset heraf vurderer socialtilsynet, at tilbuddet har en særlig opgave i at tilrettelægge indsatser og aktiviteter, der kan skabe en meningsfuld ramme for borgernes hverdag og understøtte borgernes sociale liv i og udenfor tilbuddet (jf. temaet Uddannelse og beskæftigelse).

Borgernes kontakt til pårørende eller netværk udenfor tilbuddet er for de fleste vedkommende begrænset. Tilbuddet har dog flere årlige arrangementer, hvor pårørende kan deltage og lægger generelt op til et tæt pårørendesamarbejde, hvis den enkelte borger har et ønske herom. Det er socialtilsynets vurdering, at dette foregår i respekt for borgers selvbestemmelsesret.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,7

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgerne i et leve et så selvstændigt liv som muligt og i at indgå i sociale relationer.

Herunder har tilbuddet i indsatsen overfor den enkelte borger særligt fokus på ADL-opgaver, mens tilbuddets fællesområder og -aktiviteter giver mulighed for at danne sociale relationer til andre borgere i tilbuddet. Socialtilsynet er bevidst om, at målgruppen samtidig kan have særlige udfordringer som betydet, at det netop kan være vanskeligt at indgå i sociale relationer.

Tilbuddet har udarbejdet en pårørendepolitik, som beskriver både værdier i pårørendesamarbejdet samt konkrete tiltag. Af politikken fremgår det, at både vigtigheden af inddragelse af pårørende samt balancen til respekten for borgernes ønsker herom, er tydelig.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.a

Interviewede medarbejdere oplyser, at der opstilles mål vedrørende den enkelte borgers sociale kompetencer og selvstændighed.

Dette understøttes af oplysninger fra tidligere tilsyn om, at tilbuddet opstiller individuelle mål vedrørende ADL og vedligeholdelse af færdigheder.

Jævnfør oplysninger fra tidligere tilsyn betyder målgruppens psykiske og sociale udfordringer, at der for en del borgers vedkommende kun i begrænset omfang opstilles konkrete og individuelle mål vedrørende borgernes sociale relationer.

Socialtilsynet anerkender at der - på trods af, at der ikke nødvendigvis formuleres konkrete mål herom - finder relationsarbejde sted, som understøtter borgernes sociale trivsel og indbyrdes relationer.

På den baggrund bedømmes indikatoren opfyldt i middel grad.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.b

På baggrund af interviews med medarbejdere og borgere vurderer socialtilsynet, at nogle af borgerne i tilbuddet har indbyrdes sociale relationer, og at der i nogen udstrækning finder aktiviteter sted, som retter sig mod det omgivende samfund, herunder indkøbstore, cafébesøg og andre udflugter.

Derudover består borgernes sociale aktiviteter og -relationer af kontakten til andre borgere og medarbejderne i tilbuddet.

Socialtilsynet oplyses om, at en del af borgerne i tilbuddet grundet deres sygdom og funktionsniveau, kan have vanskeligt ved at indgå i venskaber eller nære sociale relationer.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren at være opfyldt i middel grad.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

På baggrund af oplysninger fra tidligere tilsynsbesøg samt interviews med borgere og medarbejdere, er det socialtilsynets vurdering, at kontakt til og inddragelse af pårørende foregår i overensstemmelse med borgernes selvbestemmelsesret.

Tilbuddet har udarbejdet en pårørendepolitik, som beskriver konkrete aktiviteter og tiltag i pårørendesamarbejdet, f.eks. mulighed for deltagelse i indflytningssamtale og beboerkonferencer, såfremt borger ønsker dette. Pårørendepolitikken beskriver desuden værdier som tillid og åbenhed.

Socialtilsynet noterer sig, at interviewet medarbejder oplyser, at cirka en tredjedel af borgerne fra dét team, som vedkommende er tilknyttet, har kontakt til familie eller pårørende. En interviewet borger giver udtryk for et ønske om at genoptage kontakt til familie.

Socialtilsynet er klar over, at det formentlig ikke er alle borgere, der har et ønske om at have kontakt til pårørende men opfordrer alligevel tilbuddet til at være opsøgende i forhold til, om der er borgere der ikke har kontakt til deres eventuelle pårørende men som har et ønske herom.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Hovedstaden vurderer, at Johannes Håges Hus har en klart defineret målgruppe, og at der overordnet set er overensstemmelse mellem oplysninger på Tilbudsportalen vedrørende faglige tilgange og metoder og den pædagogiske praksis i tilbuddet.

Tilbuddets borgerrettede dokumentation fremstår med en god systematik, hvor mål, delmål, handling, og målbare succeskriterier, er opsat sammen med borgerne. Tilbuddet følger op hver 6. uge på indsats og mål og anvender dokumentationen til egen læring og tilpasning af strategi og indsats.

Tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører, der understøtter borgernes indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Det vægtes positivt i vurderingen, at tilbuddets målgruppe fremstår retvisende og at tilbuddet har en grundig visitation.

Det vægtes positivt, at de oplyste faglige tilgange og metoder er afspejlet i praksis eksempler under tilsynsbesøget.

Ligeledes er det vægtet, at tilbuddet har en grundig systematisk opfølgning på borgernes indsats og mål og at dokumentationen fremstår med god tydelighed og med tydeligt afsæt i, at borgerne er inddraget. På tværs af dokumentationen, er der mindre afvigelser i den skriftlige formulering, hvor der ses eksempler på, at mål formuleres mere funktionsbeskrivende omkring borgerne og ikke, som det ses andre steder, som deciderede mål. For alle mål er der tydeligt angivet hvilke succeskriterier borgerne sætter sammen med medarbejderne.

Det vægtes positivt, at tilbuddet formulerer en faglig målsætning for dets indsats, der modsvarer borgernes funktionsniveau og hvor målet ikke for alle er at kunne flytte videre til mindre indgribende indsatser, men at bibeholde eller øge mestring af målområder og støttes i deres recovery og rehabilitering.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Det vægtes positivt, at tilbuddet påser en grundig visitation og at bestillinger og indsatsmål er i henhold til tilbuddets kerneopgave og målgruppe.

Det vægtes positivt, at tilbuddets faglige tilgange og metoder afspejles i praksis og vurderes rummende for tilbuddets målgruppe.

Det vægtes positivt, at tilbuddets faglige tilgange og metoder fremstår som velimplementeret i praksis.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Det vægtes positivt, at tilbuddet har en god systematik i den borgerrettede dokumentation, hvor der er tydelige mål, delmål, handling/strategi og succeskriterier, der er formuleret sammen med borgerne.

Det vægtes positivt, at tilbuddet hver 6. uge følger op på mål og indsats og evaluerer med samme systematik på tværs af borgerforløb og mål, i en score fra 0-4 og herigennem kan danne et overblik over om indsats bærer frugt.

Det vægtes positivt, at dokumentationen inddrages i faglige refleksioner og læringsperspektiver.

Socialtilsynet har drøftet med tilbuddet, om det kan have et potentiale, at man kan skabe et fælles overblik over opnåelse af mål. Ved dokumentationsgennemgang, kan det ses når mål er afsluttet, men som oversigt, kan det ikke ses om det er fordi målet er opnået (qua den tilrettelagte indsats) eller om det er fordi, der prioriteres andre mål. For dette skal der udsøges evalueringsnotater hvor det fremgår. Tilbuddet har i hørings svar orienteret om, at Dagbogsprogrammet giver mulighed for at angive en farvekode for hver afsluttet mål, der angiver om målet er nået/delvist nået/ikke nået og således skaber et overblik.

Endvidere vægtes det, at dokumentationen understøttes af trivselskemaer, der angiver handleanvisninger og strategier i forhold til borgernes adfærd og udfordringer i specifikke situationer og sammenhænge.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Det vægtes positivt, at de mødte borgere fortæller, at de møder en indsats der støtter dem og oplever en god trivsel.

Det vægtes, at det af dokumentationsgennemgang ses retvisende bestillinger og indsatsmål og at tilbuddet systematisk evaluerer og udarbejder status til visiterende kommuner.

Det er vægtet, at borgernes udvikling frem mod opnåelse af indsatsmål kan være langvarige qua deres funktionsnedsættelser, hvorfor at indsatsmål kan være aktuelle hen over en lang periode. Indikationer på opfyldelse af mål fremgår af evaluering af delmål i henhold til stillede succeskriterier.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

I bedømmelsen er der lagt vægt på ledelsens oplysninger ved nærværende og tidligere tilsyn, hvor tilbuddet beskriver, at der samarbejdes med flere relevante aktører omkring beboernes almene fysiske og psykiske helbred.

Læge fra Botilbudsteamet kommer hver fjerde uge og tilser beboere med retslig foranstaltning. Sygeplejerske fra Botilbudsteamet kan kontaktes akut i "almindelig kontortid" i hverdagene.

Læge fra FACT-teamet kommer hver fjerde uge og tilser visiterede beboere. Sygeplejersker fra FACT-teamet kan kontaktes akut i "almindelig kontortid" i hverdagene. Sygeplejerskerne er desuden i tele-fonkontakt med indlæggelsesafsnit under en beboers indlæggelse.

Praktiserende læge eller sygeplejerske kommer hver 14. dag på tilsyn i alle teams i JHH.

JHH samarbejder ad hoc med VISO.

Endelig har tilbuddet løbende dialog med repræsentant fra politiet.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Hovedstaden vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og psykisk sundhed og trivsel. Herunder har borgerne adgang til relevante sundhedsfaglige ydelser og medarbejdergruppen har både social- og sundhedsfaglige kompetencer. Tilbuddet har et særligt fokus på fysisk aktivitet, som tilpasses borgernes funktionsniveau.

Det er vurderingen, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse og arbejder systematisk med at forebygge voldsomme episoder og magtanvendelser. Tilbuddet er heri opmærksomt på balancen mellem omsorgspligt og selvbestemmelsesret i forhold til livsstil og muligheden for at leve sit liv så selvstændigt som muligt.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.

I vurderingen er der lagt vægt på, at:

- borgerne beskriver, at de mødes med respekt og i en anerkendende og inddragende tilgang.
- borgerne har indflydelse på hverdagen i tilbuddet, bl.a. via beboermøderne.
- medarbejderne beskriver en faglig praksis hvor der balanceres mellem selvbestemmelse og omsorgspligten.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Interviewede borgere giver udtryk for, at de oplever at blive hørt og at de bliver behandlet godt og med respekt. Tilbuddet har desuden faste trivselsmålinger blandt beboerne, hvor igennem borgernes stemmer også høres.

Under tilsynsbesøget observerer socialtilsynet en omsorgsfuld og anerkendende tilgang til borgerne.

På den baggrund bedømmes indikatoren fortsat opfyldt i meget høj grad .

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Interviewede borgere fortæller at de kan sige deres mening og har indflydelse på f.eks. aktiviteter, ture og måltider.

Medarbejderne giver eksempler på at der balanceres imellem omsorgspligten og borgernes selvbestemmelsesret, f.eks. i indsatser som vedrører borgernes livsstil, hvor der kan opstå etiske dilemmaer.

I forhold til medicinadministration oplyser medarbejdere og ledelse, at der i samarbejde med behandlingsansvarlig læge sker en løbende vurdering af, hvorvidt borger er i stand til selv at have ansvar for at håndtere medicin.

Medarbejdere beskriver, at der i forbindelse med borgerinddragelse og -indflydelse også tages hensyn til funktionsniveau og at der er særlig opmærksomhed og støtte til borgere, som ikke selvstændigt formår at gøre deres stemme eller indflydelse gældende.

Indikatoren bedømmes på baggrund heraf fortsat opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

I vurderingen er der lagt vægt på, at:

- borgerne generelt trives i tilbuddet og medarbejderne er opmærksomme på tegn på mistrivsel.
- tilbuddets medarbejdergruppe er tværfagligt sammensat og består af medarbejdere med hhv. social- og sundhedsfaglige grunduddannelser, og at medarbejderne sikres løbende kompetenceudvikling på områder som er relevante i forhold til viden og indsatser der kan understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.
- borgerne har internt i tilbuddet eller eksternt adgang til sundhedsydelser de har behov for.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Interviewede borgere beskriver, at Johannes Hages Hus generelt er et godt og trygt sted at bo. De oplever at de har fået det bedre og udviklet sig i løbet af den tid, de har opholdt i tilbuddet. Der er kommet flere aktiviteter i tilbuddet end der var tidligere. En borger giver udtryk for, at man godt kan kede sig lidt.

Medarbejderne fortæller, at der bl.a. er daglige trivselsrunder, hvor man følger op på hvordan dagen er gået, og hvor borgerne selv har mulighed for at sætte ord herpå.

Tilbuddet har indført kvartalsvise trivselsmålinger blandt borgerne, og medarbejderne fortæller at målingerne viser, at borgerne trives i tilbuddet. I målingen tages der hensyn til borgernes funktionsniveau.

På baggrund af ovenstående hæves scoren fra 4 til 5, og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Borgere og medarbejdere beskriver, hvordan borgerne med støtte fra tilbuddet har adgang til interne eller eksterne sundhedsydelse, f.eks. besøg hos egen læge, hospitalsindlæggelse, -undersøgelse eller behandling i forbindelse med somatisk eller psykisk sygdom og løbende helbredstjek. Nogle af de mere simple ydelser såsom blodsukkermålinger eller ikke-kompliceret sårpleje varetages af sundhedsfagligt personale i tilbuddet.

Ledelsen oplyser, at der foreligger samtykke fra borgerne i tilfælde, hvor medarbejderne, på vegne af beboerne, har dialog med og kontakt til instanser i sundhedsvæsenet.

Indikatoren bedømmes på den baggrund fortsat opfyldt i meget høj grad.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Medarbejdergruppen består af en tværfaglig medarbejdergruppe med hhv. social- og sundhedsfaglige grunduddannelser og medarbejderne beskriver at de løbende får tilbudt kurser og undervisning ved behov.

Tilbuddet har fokus på at borgerne tilbydes sund og varierende kost, ligesom interviewede medarbejderne giver eksempler på indsats der understøtter sundere livsstil.

Interviewede borgere fortæller, at de støttes i at leve sundt, at de tilbydes løbende helbredstjek.

Medarbejdere beskriver at der lægges vægt på at tilbyde borgerne at deltage i aktiviteter, herunder motion og bevægelse. Tilbuddet har eget træningslokale med træningsmaskiner og indgår aktuelt i et certificeringsforløb med DGI, hvor alle medarbejdere uddannes til i højere grad at inddrage motion og bevægelse i hverdagen. Forløbet opleves relevant af medarbejderne og inspirerer allerede til aktiviteter, hvor der er fokus på forskellige målgrupper og funktionsniveau.

Indikatoren bedømmes fortsat at være opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger magtanvendelser.

I vurderingen er der lagt vægt på, at:

- medarbejderne beskriver en konfliktnedtrappende tilgang til borgerne, og nye medarbejdere uddannes heri.
- der ikke har fundet magtanvendelser sted i 2022.
- tilbuddet har fast og kendt procedure i tilfælde af magtanvendelser og sikrer at der sker relevant dokumentation samt opfølgning og faglig refleksion i hvert tilfælde.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Interviewede medarbejdere giver eksempler på, hvordan man i et tilfælde har arbejdet med at ændre faglig strategi omkring en borger, hvor der tidligere var flere magtanvendelser. Medarbejderne beskriver at de i højere grad end tidligere har fået en fælles tilgang og bl.a. har klare aftaler om hvordan udfordrende situationer håndteres. Desuden beskrives særligt i én afdeling at kulturen er ændret så der anvendes mindre magt. I stedet beskrives en højere grad af rummelighed og tolerance overfor borgerne. Desuden afholdes daglig sparringsmøde, hvor der følges op på indsatsen. Tilbuddet har gennemført kompetenceudvikling inden for konfliktnedtrapping, som også løbende gennemføres for nye medarbejdere.

Tilbuddet har gennemført kompetenceudvikling inden for konfliktnedtrapping, som også løbende gennemføres for nye medarbejdere.

På baggrund heraf ændres scoren fra 4 til 5, og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har ikke indberettet tilfælde af magtanvendelser i løbet af 2022.

Tilbuddet har udarbejdet en instruks ved magtanvendelser, som er opdateret i hht. seneste lovændringer og som understøtter dokumentation, efterfølgende refleksion og forbedring af indsatsen.

Socialtilsynet har i forbindelse med tidligere års fremsendte magtanvendelseskemaer vurderet, at disse var udfyldt korrekt og fyldestgørende, samt at episoderne har blevet behandlet på relevante møder med deltagelse af medarbejdere og ledelse.

På baggrund af ovenstående ændres scoren fra 4 til 5, og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger vold og overgreb.

I vurderingen er der lagt vægt på, at:

- medarbejderne i den pædagogiske indsats anvender en konfliktnedtrappende tilgang.
- tilbuddet beskriver en daglig, systematisk anvendelse af risikovurdering.
- tilbuddet følger op på voldsomme episoder og har en skriftlig politik herfor.
- alle borgere har en mestringsplan, som de så vidt muligt selv har været inddraget i at udarbejde.
- tilbuddet har praksis for ledelsesmæssig opfølgning, sparring og supervision efter voldsomme episoder.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Adspurgt fortæller interviewede borgere, at de føler sig trygge i tilbuddet. En borger beskriver dog også, at der kan være medbeboere, der kan have en adfærd hvor de er udfarende, og så kan man blive utryg. Borgerne oplever at medarbejderne håndterer disse situationer på en god måde.

Interviewede medarbejdere beskriver, at der på daglig basis forekommer negative verbale udfald mod medarbejderne eller borgerne imellem, hyppigst i afdeling Syd, hvor borgerne har størst støttebehov. I samme afdeling kan der også forekomme fysiske udfald rettet mod medarbejderne. Medarbejderne oplever at de er gode til at aflæse borgerne signaler og se bagom deres adfærd på baggrund af deres kendskab til dem.

Der foretages daglige risikovurderinger og der er desuden udarbejdet særlig handleplan/strategi for nogle borgeres vedkommende med henblik på at forebygge voldsomme episoder og uhensigtsmæssig adfærd.

Medarbejderne beskriver, at der udarbejdes mestringskemaer for alle borgere, og de vurderer, at skemaet understøtter at der ikke forekommer voldsomme episoder i tilbuddet.

Skemaet beskriver hvordan borger bedst mødes i tilfælde af en grøn/gul/rød adfærd og bygger (jf. kriterium 4) bl.a. på inddragelse af borgerne, så borgerne får nogle lærerige perspektiver på egen adfærd/situation. Nogle borgere kan ikke deltage direkte i udarbejdelsen af skemaet på grund af deres funktionsniveau. I de tilfælde inddrager medarbejderne borgerperspektivet på baggrund af deres kendskab og faglige viden om borgerne.

Løbende kurser i konflikthåndtering vurderes som beskrevet i indikator 6.a at understøtte at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Tilbuddet har fremsendt voldspolitik, som beskriver hvordan tilbuddet arbejder med håndtering og forebyggelse af vold i forhold til arbejdsmiljø sikkerhed for medarbejderne.

Socialtilsynet opfordrer tilbuddet til også at inddrage borgerperspektivet heri eller andetsteds, sådan at tilbuddet har en fast retningslinje i tilfælde af vold, overgreb eller grænseoverskridende adfærd borgerne imellem.

På baggrund heraf fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Hovedstaden vurderer, at tilbuddet drives fagligt og økonomisk forsvarligt, og at tilbuddets ledelse og bestyrelse er kompetent og har relevant fokus på både den daglige drift og den strategiske udvikling af tilbuddet. Tilbuddets ledelse har herunder igangsat initiativer, som har nedbragt sygefraværet og sikret større stabilitet. Desuden ses den daglige ledelse at understøtte faglig sparring og udvikling.

Personalenormering og tilrettelæggelsen af den daglige drift samt medarbejderkompetencer vurderes endvidere at imødekomme borgernes behov.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent ledelse.

I vurderingen er der lagt vægt på, at:

- ledelsesgruppen i tilbuddet har stor ledererfaring samt relevante leder- og fagfaglige grunduddannelser.
- ledelsen er tilgængelige for medarbejderne og opleves som anerkendende i deres tilgang.
- både medarbejdere og ledelse modtager fast ekstern supervision.
- bestyrelsen har relevante kompetencer i forhold til bestyrelsesarbejdet og ses desuden at være aktiv i forhold til udvikling og drift af tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har gennemgået en positiv udvikling de seneste år og ophæver udviklingspunkt vedrørende nedbringelse af sygefravær og vakante stillinger.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Der er ikke sket ændringer i ledelsen siden sidste tilsyn.

Tilbuddets daglige ledelse består således fortsat af forstander samt to afdelingsledere, som hver især varetager ledelsen af to af tilbuddets fire boteams. Desuden har tilbuddet en faglig leder, som varetager tværgående faglige ledelses- og udviklingsopgaver.

Forstander har været leder af tilbuddet i ti år, er uddannet sygeplejerske, har tidligere arbejdet i behandlingspsykiatrien og har gennemført lederuddannelse.

De øvrige ledere har også sundhedsfaglige grunduddannelser suppleret med lederuddannelse og ledererfaring.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at den samlede ledelse har relevant uddannelse og erfaring både fagfagligt og ledelsesmæssigt. Det indgår desuden i bedømmelsen, at medarbejderne beskriver ledelsen som synlig, tilgængelig og anerkendende. Medarbejderne giver udtryk for, at ledelsen har understøttet en stor og positiv udvikling i tilbuddet de senere år.

Adspurgt giver interviewede borgere udtryk for, at øverste leder er nærværende i hverdagen og ofte taler med borgerne om deres situation. Borgerne har et godt indtryk af leder "som menneske".

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Medarbejderne oplyser, at de modtager fast ekstern faglig supervision, som opleves givtig og relevant i forhold til at understøtte den faglige indsats.

Tilbuddet skifter supervisor i løbet af 2023, da man har haft samme supervisor i en årrække og derfor vurderer at det er tid til en ændring.

Tilbuddets ledelsesteam sparrer internt og med bestyrelsen, hvilket ses af bestyrelsesreferater.

Socialtilsynet har ved tidligere tilsyn fået oplyst, at tilbuddets ledelse månedligt modtager ekstern ledelsessupervision hver måned, afholder årlig ledelsesudviklingsdag med ekstern facilitator og har mulighed for ekstern ledelsescoaching ad hoc.

På den baggrund bedømmes indikatoren opfyldt i meget høj grad.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Tilbuddet har en bestyrelse bestående af fire medlemmer, inklusiv en medarbejderrepræsentant. Bestyrelsen har kompetencer indenfor bl.a. jura, økonomi og sundhed. Forstander deltager på alle møder med ret til forelæggelse.

Det fremgår af bestyrelsesmødereferater, at bestyrelsen har indsigt i tilbuddets drift og udvikling, og at bestyrelsen er aktiv i forhold til f.eks. renoveringsprojektet og tilbuddets økonomi. Bestyrelsen har også deltaget aktivt i forhold til indsatsen med at nedbringe sygefraværet.

Bestyrelsen afholder fire årlige møder. Derudover er der halvårslige møder for hele huset, hvor bestyrelsen deltager og hvor årsplan og organisationens mål fremlægges og drøftes og evalueres.

Desuden deltager bestyrelsen i enkelte mærkedage/fester i løbet af året, hvor pårørende også er inviteret.

Det fremgår af mødereferat, at familielegatet ønsker at ændre tilbuddets vedtægter. Tilbuddets ledelse er vidende om, at socialtilsynet skal godkende eventuelle vedtægtsændringer.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent.

I vurderingen er der lagt vægt på, at:

- tilbuddet ses at have en medarbejdergruppe med relevante kompetencer samt en tilstrækkelig personalenormering
- tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering, herunder vurderes møder og samarbejdsfora at understøtte driften, ligesom der løbende sker tilpasning af teamstruktur m.m.
- trods bedømmelsen "middel" under indikatorer, der vedrører personalegennemstrømning og sygefravær, er tilbuddet i positiv udvikling og stabil drift.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Interviewede borgere giver udtryk for, at medarbejderne har tid til dem og er dygtige til deres arbejde. En borger oplever dog, at der er for få medarbejdere og at der mangler tid.

Interviewede medarbejderne oplever, at arbejdsplanen giver en god struktur på dagen og at personaleressourcerne er tilstrækkelige i forhold til borgernes behov, når alle stillinger er besat. Aktuelt er der lidt pres på i afdeling Vest, hvor der er vakante stillinger.

Ledelsen fortæller, at de daglige opgaver prioriteres sammen med ledelsen, og at tilbuddet har indarbejdet en rød/gul/grøn - model som anvendes hertil.

Tilbuddet har en personalenormering, som afspejler at borgernes har et relativt højt støttebehov, og gennemført arbejdsplan viser, at personaledekningen stemmer overens med tilbuddets øvrige oplysninger herom.

Socialtilsynet noterer sig, at både ledelse og medarbejdere oplever, at tilbuddet er præget af større stabilitet end ved tilsynsbesøgene i 2021 og 2022. Dette er ligeledes socialtilsynets vurdering. Dog er der fortsat enkelte vakante stillinger i tilbuddet.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at stort set hele gruppen af fast personale har relevant grundlæggende kompetencegivende uddannelse i forhold til at arbejde med målgruppen. Her er vægten overvejende på medarbejdere med sundhedsfaglig baggrund.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i høj grad.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning var i 2021 lidt højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen, som viser en personalegennemstrømning på 23 %, sammenholdt med den gennemsnitlige personalegennemstrømning på tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, som i 2021 var 18,2 %.

Nøgletal for 2022 foreligger endnu ikke på Tilbudsportalen, men oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn i februar 2023 indikerer en lavere personalegennemstrømning i 2022, idet tilbuddets fremsendte oplysninger beskriver at der i 2022 har været en gennemstrømning på 13 %. Dertil kommer at tilbuddet er lykkedes med at få besat flere vakante stillinger. Dog er tre stillinger på tidspunktet for tilsynsbesøget ubesatte.

På baggrund af ovenstående ændres scoren fra 3 til 4, og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen viser et gennemsnitligt sygefravær på 3,6 dage pr. medarbejder for 2021, sammenholdt med det gennemsnitlige sygefravær på tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, som i 2021 var 16,0 dage. De 3,6 dage er et stort fald i forhold til sygefraværet i tilbuddet i 2020, som var på 26,2 dage pr. medarbejder.

Det skal bemærkes, at der i opgørelsen af gennemsnitligt sygefravær også indgår fravær pga. barsel, hvilket gør det muligt at sammenligne med data fra tilbuddets årsrapport.

Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn i februar 2023 har indikeret et højere sygefravær i 2022 sammenlignet med 2021, idet tilbuddet oplyser at sygefraværet i 2022 gennemsnitligt har været 7,5 % (svarende til ca. 18,9 arbejdsdage)

Tilbuddet har indført "sygefravær dialog" som er blevet implementeret i løbet af de sidste år. Ledelsen vurderer, at langtidssygefraværet på den baggrund er nedbragt, og at der ikke er sygdom, som er stress-relateret.

På baggrund af sygefraværet i 2022 vurderes, at tilbuddets sygefravær er lidt højere end sammenlignelige tilbud. Derfor fastholdes indikatorbedømmelsen som opfyldt i middel grad.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.d

Det fremgår af tilsendt oversigt, at tilbuddet i 2022 har anvendt en del ikke-fastansatte. I de sidste 3 mdr. af 2022 har vikarforbruget været svarende til 6-7 fuldtidsstillinger.

Medarbejderne beskriver, at det særligt er i afdeling Vest, hvor der i en længere periode har været vakante stillinger, at der anvendes vikarer. I afdeling Syd, hvor borgerne har større støttebehov end i de øvrige afdelinger, er man opmærksomme på vigtigheden af at bruge kendte vikarer. Hvis ikke det er muligt vurderer medarbejderne, at det er bedre at være i undertal, da det er afgørende for borgernes trivsel, at en vikar har kendskab til borgeren og systematikken.

Borgerne fra forskellige afdelinger giver udtryk for, at de hhv. "ikke så tit" og "ret tit" oplever, at der bruges vikarer. Der er således forskellige oplevelser heraf. Borgerne fortæller, at de kender nogle af vikarerne godt, andre kender de mindre godt.

Tilbuddet anvender faste vikarer og tilbudsleder har ved tidligere tilsyn oplyst, at man forsøger at ansætte vikarerne i længere forløb, hvis det kan lade sig gøre og giver mening.

Af fremsendt dokumentation fremgår, at tilbuddet har tilknyttet ca. 17 vikarer, hvoraf langt de fleste er uddannet som pædagog eller SOSU-assistent og hvoraf to tredjedele har været tilknyttet tilbuddet igennem mere end ét år.

Tilbuddet har tidligere oplyst, at vikarer introduceres til arbejdet efter et fast tilrettelagt program.

I bedømmelsen er der lagt særlig vægt på, at tilbuddet på grund af vakante stillinger og en del sygefravær fortsat anvender en del vikarer, herunder budgetterer med et vikarforbrug på hvad der svarer til otte fuldtidsansatte vikarer i 2023 (svarende til ca. 12 % af det borgerrelaterede personale).

Det indgår i bedømmelsen, at der fortrinsvist benyttes vikarer, som har relevant uddannelse og erfaring med målgruppen.

På den baggrund bedømmes indikatoren fortsat opfyldt i middel grad.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Hovedstadens vurdering, at medarbejderne på Johannes Hages Hus generelt har relevante kompetencer, erfaring og viden, der modsvarer beboergruppens behov.

I vurderingen er der lagt på vægt på, at medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat med både social- og sundhedsfagligt uddannede medarbejdere, og at medarbejdernes indsats og samspil med borgerne gør en positiv forskel for borgerne og understøtter deres trivsel.

Det vægtes positivt, at tilbuddets kompetenceudvikling fremstår med en værdi for den borgerrettede indsats og omsættes i praksis.

Det vægtes positivt, at tilbuddet løbende følger op på om der er sammenhæng mellem borgernes behov for støtte og tilbuddets kompetencer, i sammenhæng med tilbuddets målgruppe godkendelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Det vægtes positivt, at tilbuddets medarbejdergruppe har relevante social- eller sundhedsfaglige grunduddannelser og har fælles kompetenceudviklingsforløb.

Medarbejdergruppen er overvejende sundhedsfagligt uddannet hvilket vurderes at modsvare den aktuelle beboergruppes behov for støtte.

Det vægtes, at der i alle teams er fastansatte medarbejdere med pædagogisk baggrundsuddannelse og at medarbejdergruppen samlet set har et ensartet afsæt for de borgerrettede indsatser, med udgangspunkt i de formulerede faglige tilgange og metoder.

Det vægtes særligt, at borgerne fortæller at de møder dygtige medarbejdere der har fokus på at de bliver inddraget og hørt.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Det vægtes positivt, at tilbuddet har en meget høj andel af medarbejdere med relevant uddannelsesmæssig baggrund og med erfaring med målgruppe og indsats.

Det vægtes, at tilbuddets tilgange og metoder fremstår velimplementeret i praksis og som et fællesfaglige afsæt for de borgerrettede indsatser. Ligeledes fremstår medarbejdergruppen med en høj grad af refleksion over borgernære indsatser med udgangspunkt i de formulerede tilgange og metoder. Særligt bemærkes det resurse fokuserede og anerkende perspektiv, bl.a. i kraft af, at borgerne eksempelvis tilbydes nyttejobs og mange aktiviteter og oplevelser, som vurderes at understøtte tilbuddets rehabiliterende og recovery orienterede indsatser.

Det vægtes, at ikke-fastansatte medarbejdere også tilbydes kompetenceudvikling og kurser og beskrives som dygtige af både borgere og medarbejdere.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det vægtes positivt, at borgerne fortæller, at medarbejderne møder dem med en relevant indsats, at medarbejderne udviser stor fleksibilitet og har god indsigt i deres situation.

Det vægtes positivt, at dokumentationen afspejler et samspil mellem borgere og medarbejdere hvor borgerne bliver hørt og at der navigeres efter deres ønsker og mål.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Hovedstaden vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Det vægtes, at borgerne fortæller at de er glade for boligerne.

Det vægtes, at tilbuddets fire teams hver især har fællesmiljøer med køkken, opholdsrum og spisepladser. Ligeledes er der attraktive udemiljøer med atriumgårde og haver.

Det vægtes, at boligerne der stilles til rådighed under opholdet er med store baderum og WC, men uden egne køkkenfaciliteter, hvilket for nogle borgere ville kunne imødekomme deres særlige behov og generelt skabe et mere hjemmeligt udtryk. I den forbindelse, vurderer socialtilsynet, at tilbuddet henvender sig til en målgruppe, hvis støttebehov er til, at der er faste måltider som en del af opholdet, men at tilbuddet løbende skal evaluere på, om de fysiske rammer fortsat imødekommer borgerne særlige behov og er understøttende for tilbuddets faglige indsats og borgernes mål.

I tilbuddet er der flere aktivitetsrum og motionsrum og særskilte rum til eksempelvis fodbehandling m.m. Der er ligeledes mødelokaler som kan anvendes ved samarbejds møder og netværksmøder.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er vægtes, at tilbuddets fysiske rammer fremstår med en funktionsdygtighed modsvarende borgernes behov. Gange og fællesarealer er egnet til borgere med nedsat mobilitet og de enkelte bo-afdelinger er beliggende som mindre enheder, men hvor der er adgang til hinanden i naboskabet.

Det vægtes, at borgerne fortæller at trives i boligerne, hvor der er enkelte der fortæller at de godt kunne tænke sig en køkkenfunktion i boligen. Socialtilsynet bemærker, at de manglende køkkenfunktioner, ikke til fulde afspejler nutidige standarder for boliger efter SEL § 108 generelt, men skal ses i forhold til tilbuddets godkendte målgruppe, hvilket socialtilsynet anbefaler tilbuddets ledelse løbende følger op på.

Alle teams har adgang til fælleskøkkener med god plads og hvor borgerne med støtte kan tilgå køkkenfunktioner. Socialtilsynet har under tilsynet drøftet med ledelsen, hvorvidt behov for aflåsning af dele af køkkenfaciliteterne, eksempelvis skabe og skuffer, kan have indflydelse på den enkelte borgers trivsel og udvikling. Socialtilsynet anerkender, at der for nogle borgere kan være et behov for at alle skabe og skuffer ikke kan tilgås, men i og med at tilbuddet rummer en stor gruppe mennesker, med forskellige behov og forudsætninger, så kan det for nogle være en begrænsning i deres bo- og levemiljø.

Tilbuddet har gennem flere år og er fortsat i gang med, at forbedre de fysiske rammer, hvilket blandt andet udmøntes i, at de respektive boliger får udvidet deres boligareal.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.a

Det vægtes positivt, at borgerne fortæller at de trives i boligerne og generelt i tilbuddet.

Det vægtes at fællesmiljøer er indrettet, så der kan etableres fællesskaber og ligeledes at der er adgang til attraktive udemiljøer som borgerne fortæller de benytter.

Det vægtes, at borgerne oplever at tilbuddets fysiske rammer er velegnet, da de i høj grad rummer borgere med nedsat mobilitet og mulighed for både privatliv og fællesskaber.

Det lægges ligeledes til grund, at enkelte borgere fortæller at de godt kunne tænke sig en form for køkkenfunktion i deres bolig.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet vægter, at tilbuddets fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov, særligt for de borgere der har et meget højt støttebehov. Tilbuddets boliger bliver mere rummelige med renoveringen og har et tilpas boligareal, med adgang til store badeværelser og WC.

Det vægtes endvidere, at tilbuddets fysiske rammer er indrettet med gode muligheder for større fællesarrangementer, koncerter, mærkedage mv., samt funktionsrum til møder, behandling o.l. og aktivitets-/motionsrum.

Det vægtes, at i og med at der ikke er egne køkkenfaciliteter i boligerne, samtidig med at fælleskøkkener har aflåste faciliteter, så imødekommer det ikke alle borgeres særlige behov i lige stort omfang.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 14.c

Det vægtes, at boligerne i tilbuddet gøres større med den løbende renovering, således at der skabes et boligareal, der lettere kan indrettes med soveplads og opholdsareal. De besigtigede boliger under tilsynet er indrettet efter borgernes egne ønsker og borgerne fortæller at de selv indretter og kan anvende deres egne møbler.

Det vægtes positivt, at medarbejderne tydeligt udtrykker at boligerne er borgerens hjem og deres tilgang til boligerne er, at "besøge borgerne i deres hjem".

Det lægges ligeledes til grund for bedømmelsen, at i og med at boligerne ikke har køkkenfunktion, samt aflåsninger af køkkenfaciliteter, så afspejler det ikke til fulde at tilbuddet er borgernes hjem.

Hertil vægtes, at det samlede tilbud bærer et meget institutionelt udtryk i indretningen, som understøtter de fleste borgeres særlige behov, men i mindre grad afspejler at det er borgernes hjem.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har den fornødne økonomiske kvalitet.

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at det fremgår af årsrapport og/eller revisionsprotokollatet, at revisionen er foretaget i overensstemmelse med god offentlig revisionssskik.

Socialtilsynet lægger vægt på at:

- Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.
- Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

For uddybning henvises til nærmere gennemgang i de underliggende kriterier.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets udgifter til løn til ledelsen er højere end andre sammenlignelige tilbud. Tilbuddet har i høringsvar oplyst følgende: I lønfastsættelsen i JHH er der taget højde for institutionens størrelse samt lederens højt, specialiserede uddannelsesniveaue og lange specialeerfaring. Desuden for at stå til rådighed og kunne blive tilkaldt 24/7 alle årets dage.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at det fremgår af årsrapport og/eller revisionsprotokollatet, at revisionen er foretaget i overensstemmelse med god offentlig revisionssskik. Socialtilsynet lægger afgørende vægt på, at det fremgår af årsrapport/revisionsprotokollatet, at

"Konklusion:

Vi har revideret årsregnskabet for fonden Johanneshages Hus for regnskabsåret 1. januar – 31. december 2022, der omfatter resultatopgørelse, balance og noter, herunder anvendt regnskabspraksis. Årsregnskabet udarbejdes efter årsregnskabsloven.

Det er vores opfattelse, at årsregnskabet giver et retvisende billede af fondens aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2022, samt at resultatet af fondens aktiviteter for regnskabsåret 1. januar – 31. december 2022, i overensstemmelse med årsregnskabsloven".

Socialtilsynet vurderer, at der ses sammenhæng mellem tilbuddets budgetterede indtægter og omkostninger, samt at de enkelte omkostninger fremstår retvisende, herunder den anvendte belægningsprocent.

Socialtilsynet lægger vægt på, at:

- Tilbuddet budgetterer med en overskudsgrad i 2024 på 1,58%, mens det realiserede overskudsgraden i 2022 udgjorde 1,0%.
- Tilbuddet oplyser, at overskuddet skal anvendes til konsolidering af tilbuddets egenkapital.
- Tilbuddets soliditetsgrad udgør 53 %, hvilket indikerer, at tilbuddet har en stabil økonomi set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad, og i øvrigt på et højt niveau sammenlignet med gennemsnittet af private sociale tilbud.
- Tilbuddets kapitalberedskab pr. 31.12.2022 vurderes samlet set at give langsigtet mulighed for opretholdelse af drift.
- Tilbuddets budgetterede belægningsprocent udgør 92%, og er vurderet realistisk. I vurderingen er taget udgangspunkt i, at tilbuddets realiserede omsætning for 2022 ikke afviger væsentligt fra den budgetterede.
- Revisor har ikke taget forbehold for going concern, ligesom regnskabet ikke indeholder væsentlige supplerende oplysninger herom.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Ved vurderingen lægger socialtilsynet vægt på, at de økonomiske nøgletal på Tilbudsportalens fane med Årsrapport for 2022 er retvisende, og at budget for 2024, som er godkendt d. 04. oktober 2023 sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer, herunder:

- De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer udgør svarende til 36,57 timer pr. borger pr. uge.
- Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør 629 kr. og ligger på et niveau for tilbud med samme støtteintensitet.
- Den socialfaglige kvalitet, jf. kvalitetsmodellen, vurderes at ligge på højt niveau.

Lønnen til ledelsen ligger på et højere niveau end gennemsnittet for alle tilbud omfattet af Socialtilsyn Hovedstaden. Ifølge budget 2024 udgør leders løn 928.784 kr. årligt og der er i 2022 realiseret 990.366 kr. hvilket er på et højere niveau end med gennemsnittet i Socialtilsyn Hovedstaden som er på 724.400 kr. Tilbuddet har i høringsvar oplyst følgende: Der sammenlignes udelukkende på lønbeløbet uden at medtage anciennitet, uddannelse, arbejds-/ansættelsesvilkår samt størrelse af tilbud.

I lønfastsættelsen i JHH er der taget højde for institutionens størrelse samt lederens højt, specialiserede uddannelsesniveau og lange specialeerfaring. Desuden for at stå til rådighed og kunne blive tilkaldt 24/7 alle årets dage.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er i høj grad gennemsigtighed med tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet vurderer dette på baggrund af årsrapport for 2022 samt budget 2024, som er godkendt d. 04. oktober 2023 da årsbudgettet:

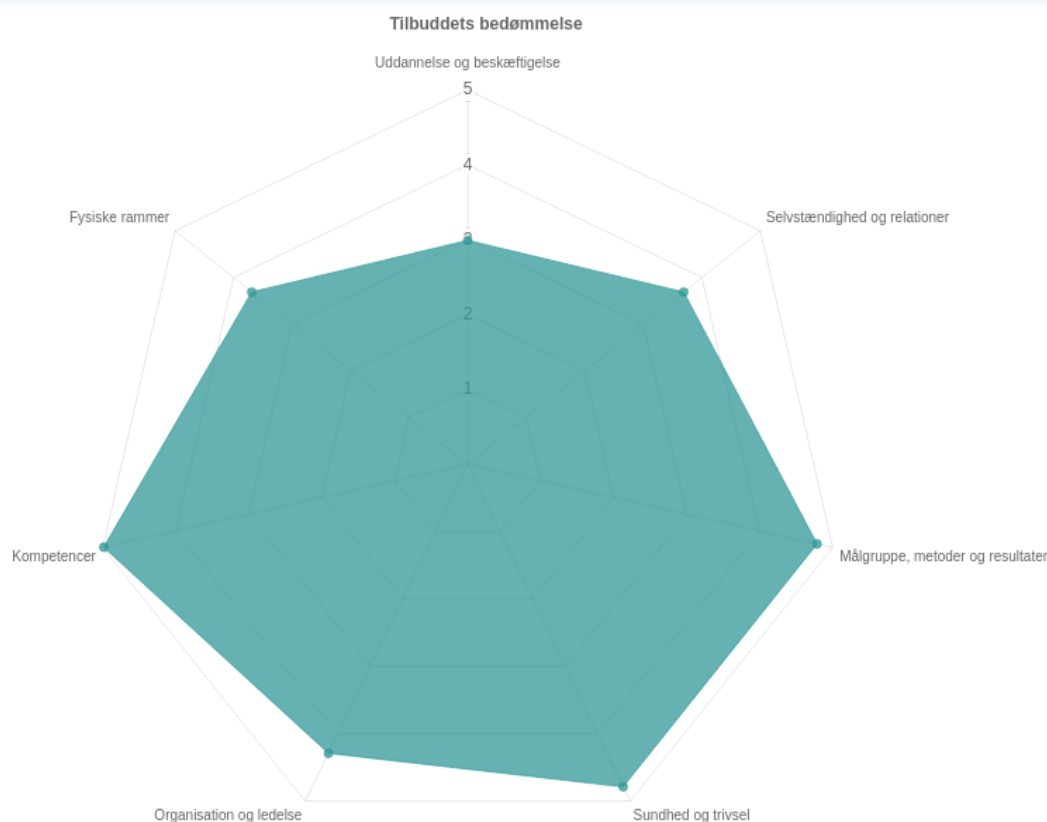
- sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.
- ikke indeholder udgifter uvedkommende for tilbuddets virksomhed.
- giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.
- Ifølge lov om socialtilsyn § 11b, punkt 1-3, skal socialtilsynet godkende kommunale og private tilbuds årsbudgetter, hvis de tre kriterier er opfyldt.
- Socialtilsynet har påset, at der er en intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgletal.
- Socialtilsynet har påset, at det fremgår af regnskabet, at det er aflagt i overensstemmelse med "Bekendtgørelse om revision af regnskaber for private tilbud, foreninger og private virksomheder omfattet af lov om socialtilsyn (BEK nr 2664 af 28/12/2021)".

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets ledelse og revisor udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området.

Socialtilsynet har efterset, at revisor har anført følgende forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til årsregnskabet.

"Vi har konstateret, at enkeltpersoner hver især har fuldmagt til at disponere over fondens likvide midler. Dette er ud fra et revisions- og sikkerhedssynspunkt ikke hensigtsmæssigt. For at sikre fondens forretningsgang. Skal vi fortsat anbefale, at disse ændres. Således at kun 2 i fællesskab i fondens kan disponere over fondens likvider."

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Budget
- Borgeroversigt
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Godkendelsesbrev
- Tidligere tilsynsrapport
- Tilbudsportalen
- Bestyrelsesoversigt
- Hjemmeside
- Dokumentation
- Medarbejderoversigt
- Opgørelse af sygefravær
- Pædagogiske planer
- Høringssvar

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere

Observationskilder

Kilder

- Andet

Beskrivelse

De fysiske rammer er besigtiget